

## **Описание услуги по предоставлению доступа к образовательной платформе**

**1. Наименование закупаемых услуг:** Услуги по предоставлению доступа к образовательной платформе (далее – Услуги).

**2. Описание Услуг:** Предоставление доступа к международной образовательной платформе, содержащей курсы по различным областям знаний, включая анализ данных, методы исследования, менеджмент, информационные технологии, социальные науки, физические науки, инженерное дело, искусство и гуманитарные науки, бизнес, биотехнологию и др. для профессионального развития работников и студентов

---

Фактом оказания Услуг является направление Исполнителем Заказчику Уведомления о предоставлении роли администратора на электронную почту Заказчика (далее – Уведомление).

**3. Количество пользовательских лицензий:** \_\_\_\_\_.

**4. Требования к доступу к образовательной платформе:**

4.1. Доступ к образовательной платформе предоставляется с помощью всемирной сети Интернет.

**5. Условия по предоставлению доступа к образовательной платформе:**

5.1. Заказчик направляет Исполнителю список Пользователей с указанием фамилии, имени, отчества и адреса электронной почты каждого пользователя в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты подписания Договора. При этом, представленный список Пользователей может меняться по мере необходимости в течение срока действия доступа к Образовательной платформе.

5.2. В течение 30 (тридцати) календарных дней с даты подписания Договора Исполнитель активирует пользовательские лицензии, направляет пользователям Заказчика ссылки для регистрации и направляет Уведомление.

При этом, Исполнитель не несет ответственности за несвоевременное и/или неполное предоставление Заказчиком списка Пользователей согласно пункту 5.1. настоящей технической спецификации и не обязан изменять, продлевать или откладывать срок активации пользовательских лицензий, указанный в пункте 5.2. настоящей технической спецификации.

5.3. Заказчик осуществляет оплату за оказанные услуги по предоставлению доступа к образовательной платформе по факту оказания услуг, в течение 5 (пяти) календарных дней с даты подписания уполномоченными лицами Заказчика и Исполнителя акта выполненных работ (оказанных услуг).

5.4. Доступ к образовательной платформе предоставляется во временное пользование на срок, указанный в пункте 10.1 настоящей Технической спецификации.

**6. Технологические требования:**

6.1. Образовательная платформа должна обеспечить кроссплатформенную совместимость, означающую возможность просмотра материалов в разных операционных системах (iOS, Android, MS Windows, Apple macOS и др.) и аппаратных платформах, в том числе интерактивное оборудование, персональные компьютеры, портативные мобильные устройства, через систему поддержки встроенных браузеров, либо при помощи специализированных, свободно распространяемых бесплатных приложений.

#### **7. Конфиденциальность:**

7.1. В течение срока действия Договора и в течение 3 (трех) лет после его окончания Исполнитель обязуется обеспечить конфиденциальность данных и не раскрывать иным лицам никакой информации, касающейся оказания Услуг без предварительного письменного согласия на то Заказчика.

7.2. В целях обеспечения конфиденциальности, на платформе обучения доступ к мониторингу, экспортированию данных, а также осуществления всех иных действий компетенции должны быть разделены по ролям и предоставляться строго в рамках данных ролей.

#### **8. Дизайн-эргономические требования:**

8.1. Единообразие интерфейса: системы надписей, справок, использование однотипных значков (иконки) и других специальных символов, обеспечивающих четкую узнаваемость компонентов в пределах одной дисциплины;

8.2. Удобство, простота, единообразие и скорость навигации: время реакции на ответ или управляющее воздействие должно быть не более 1 минуты;

8.3. При успешном завершении курса, предоставляется электронный сертификат, который имеет следующие характеристики: 1) фамилия, имя обучающегося; 2) название завершеного курса; 3) информация по авторам курса в том числе логотип организации; 4) ссылка на электронную версию сертификата, бессрочно хранящаяся на сервере всемирного поставщика онлайн обучения для проверки валидности сертификата. При переходе по ссылке должна быть доступна информация по дате и времени завершения курса, а также информация по времени, которое требовалось для завершения курса.

8.4. Данные по процессу обучения должны быть эргономично оформлены на платформе обучения, а также доступны для экспортирования, по крайней мере, в формате .csv. Данные по процессу обучения включают следующее: оценка, полученная по каждому заданию, время выполнения заданий, успешность завершения заданий, итоговая оценка по курсу, степень вовлеченности в материалы курса, язык обучения, описание курса, рейтинг курса, область знаний, автор курса, электронная почта обучающегося.

8.5. Платформа обучения должна иметь функцию верификации идентичности обучающихся, безопасным, удобным способом, таких как технология единого входа (Single Sign-On).

8.6. В зависимости от целей и задач курса, оценивание на платформе должно осуществляться через разные виды оценивания, в том числе с использованием открытых и закрытых вопросов.

8.7. На мобильных устройствах платформа должна иметь функцию загрузки материалов курсов и использования их в режиме офлайн. При подключении онлайн, прогресс обучения в режиме офлайн должен синхронизироваться с другими данными учетной записи и процесса обучения.

8.8. Платформа должна обеспечить доступ к онлайн курсам ведущих университетов и компаний мирового уровня. Платформа должна иметь виртуальную среду, которая позволяет учащимся осваивать профессиональные навыки. Образовательная платформа должна содержать курсы, переведенные и локализованные на казахский и русский языки.

#### **9. Требования по подтверждающим документам:**

9.1. Наличие подтверждающего охранного документа на курсы, переведенные на казахский язык (в составе заявки на участие в закупке Исполнитель должен предоставить электронную копию свидетельства о внесении сведений в государственный реестр прав на объекты, охраняемые авторским правом).

9.2. Наличие разрешительного документа на распространение доступа к образовательной платформе от всемирного поставщика онлайн обучения (в составе заявки на участие в закупке Исполнитель должен предоставить электронную копию письма о реализации услуг).

9.3. Наличие подтверждающего охранного документа на программу для ЭВМ (в составе заявки на участие в закупке Исполнитель должен предоставить электронную копию Свидетельства о внесении сведений в государственный реестр прав на объекты, охраняемые авторским правом).

#### **10. Срок действия доступа к образовательной платформе:**

10.1. Доступ на образовательную платформу предоставляется на 12 (двенадцать) календарных месяцев с даты активации пользовательских лицензий.

#### **11. Срок оказания Услуг:**

11.1. 12 (двенадцать) календарных месяцев с даты активации пользовательских лицензий

**12. Гарантия:** в течение всего срока действия доступа к образовательной платформе.